

## Política de Privacidade da Associação TODOS

No âmbito da aplicação do Regulamento Geral de Proteção de Dados Pessoais (RGPD)

### A. INTRODUÇÃO

No âmbito da sua atividade a Associação TODOS, Instituição sem Fins Lucrativos, constituída em 8-07-2016 no 2º Cartório Notarial do Porto com publicação em 13-07-2016, no sítio das “Publicações On-Line de Acto Societário e de outras entidades” do Ministério da Justiça, com sede nacional no Porto, na Travessa Souto de Contumil, n.º 107, 4350-330 Porto, sob o número de Pessoa Coletiva 514 037 962, (doravante designado como “Associação TODOS”), recolhe junto dos seus Associados, Voluntários, Utentes, Clientes, Fornecedores, Colaboradores, Parceiros e Utilizadores os dados pessoais relacionados com os mesmos, quer presencialmente, quer remotamente, através dos seus Websites e aplicações móveis (*Apps*), assegurando que o seu tratamento é feito de acordo com as regras de proteção da privacidade emergentes do Regulamento (UE) 2016/679 e demais legislação nacional aplicável, bem como de acordo com os deveres de confidencialidade a que a Associação TODOS se encontra sujeita.

Os dados recolhidos correspondem a dados que são fornecidos pelos próprios Associados, Voluntários, Utentes, Clientes, Fornecedores, Colaboradores, Parceiros e Utilizadores, mediante o preenchimento de formulários, como será o caso da ficha de Associado e/ou Voluntário, ou, ainda, dados pessoais que resultam dessas mesmas relações, quer presencialmente, por telefone por escrito (carta, e-mail, fax), incluindo da utilização dos canais digitais da Associação TODOS a que o Associado, Voluntário, Utente, Cliente, Fornecedor, Colaborador, Parceiro e Utilizador tenha aderido, nomeadamente aos registos relativos à sua utilização. Adicionalmente, a Associação TODOS trata os dados dos seus Associados, Voluntários, Utentes, Clientes, Fornecedores, Colaboradores, Parceiros e Utilizadores, que recolhe, nos termos da lei aplicável, no âmbito da venda de produtos e serviços por si comercializados nos eventos que organiza ou participa em parceria com outras entidades.

### B. ENTIDADE RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO

A entidade responsável pelo tratamento é a Associação TODOS na medida em que é o responsável pela determinação das finalidades e dos meios de tratamento dos dados pessoais dos seus Associados, Voluntários, Utentes, Clientes, Fornecedores, Colaboradores, Parceiros e Utilizadores.

### C. ESCLARECIMENTOS QUANTO À PROTECÇÃO DE DADOS

Para obter qualquer esclarecimento relacionado com a presente Política de Privacidade e Cookies, os Titulares dos Dados (Associados, Voluntários, Utentes, Clientes, Fornecedores, Colaboradores, Parceiros e Utilizadores) poderão contactar a Associação TODOS através de carta enviada ao cuidado de “RGPD da Associação TODOS – para a sua sede nacional, na

Travessa Souto de Contumil n.º 107, 4350-330 Porto ou através do seguinte endereço eletrónico: **rgpd.associacaotodos@gmail.com**.

Os Titulares dos Dados poderão, ainda, caso o pretendam apresentar reclamações ou pedidos de informação junto da Comissão Nacional de Proteção Dados, que é a autoridade de controlo nacional para efeitos do Regulamento Geral de Proteção de Dados e da lei nacional aplicável.

#### D. TIPO DE DADOS TRATADOS PELA ASSOCIAÇÃO TODOS

Os dados pessoais recolhidos correspondem aos dados de identificação, de filiação, de morada, profissionais, situação familiar, situação de saúde, de património e financeiros (remunerações auferidas), e ainda outros dados (tais como por exemplo: eventuais imagens recolhidas para efeitos de divulgação das atividades da entidades e/ou outros eventos) que venham a ser necessários para a correta prestação do serviço solicitado, que são fornecidos pelos próprios titulares dos dados mediante o preenchimento de formulários, como será o caso da ficha de Associado e/ou Voluntário, ou, ainda, dados pessoais que resultam dessas mesmas relações, quer presencialmente, por telefone por escrito (carta, e-mail, fax), incluindo da utilização dos canais digitais da Associação TODOS a que o Associado, Voluntário, Utente, Cliente, Fornecedor, Colaborador, Parceiro e Utilizador tenha aderido, nomeadamente aos registos relativos à sua utilização, os produtos e/ou serviços subscritos ou as instruções dadas.

A recolha dos dados poderá ser feita diretamente pela Associação TODOS ou através de intermediários voluntários ou de parceiros através dos quais as operações/serviços sejam apresentadas à Associação TODOS.

Em particular no que diz respeito à utilização das *APPS*, a ativação de determinadas funcionalidades implica, ainda, a recolha do ID do dispositivo móvel associado à *APP* utilizada e poderá, ainda, implicar o acesso pela Associação TODOS, quando consentido pelos Utilizadores, aos dados/informações a seguir indicados, embora tal acesso não implique o registo nas bases de dados da Associação TODOS ou qualquer outro tipo de tratamento: (i) acesso à localização geográfica, tendo por fim a localização de instalações da Associação (Sede, Delegações, Núcleos e Polos); (ii) acesso ao telefone para permitir fazer chamadas para os números de assistência ao Associado/Utente/Cliente/etc.; (iii) acesso à impressão digital/reconhecimento facial em terminais que o suportam, para identificação do respetivo utilizador; e (iv) acesso à memória interna e/ou externa para suporte da gravação de documentos de que se faça *download*.

Em qualquer caso, o Utilizador será sempre informado da necessidade de acesso de tais dados para a utilização das funcionalidades em causa, podendo não o consentir.

Ainda relativamente à utilização das *APPS* e do *website*, e apenas para estas, a Associação TODOS pode, quando consentido pelos Utilizadores, tratar dados de imagem (fotografia) dos mesmos.

Quando no estabelecimento de relações entre o Titular dos Dados e a Associação TODOS se recorra a meios digitais, mediante a utilização da assinatura eletrónica, Associação TODOS trata, ainda, os dados biométricos inerentes à criação da

mesma, nos termos da Convenção de Utilização de Assinatura Digital que é subscrita pelo Titular dos Dados sempre que adere a este serviço.

#### E. FINALIDADES DO TRATAMENTO

Os dados pessoais recolhidos pela Associação TODOS são tratados para as seguintes finalidades:

- (a) Gestão das relações pré-contratuais e contratuais, prestação dos serviços contratados, à adequação dos serviços às necessidades e interesses entre os Associados, Voluntários, Utentes, Clientes, Fornecedores, Colaboradores, Parceiros e Utilizadores e a Associação TODOS;
- (b) Ações de informação e sensibilização, eventos e atividades desenvolvidas pela Associação TODOS no âmbito social, cultural e ambiental;
- (c) A identificação de produtos e/ou serviços que possam ser do interesse dos seus Associados, Voluntários, Utentes, Clientes, Fornecedores, Colaboradores, Parceiros e Utilizadores, utilizando para o efeito técnicas estatísticas e a definição de perfis/segmentação, com o objetivo de realização de ações de comercialização direta (marketing direto);
- (d) Ações de Marketing e divulgação de produtos e/ou serviços e/ou eventos disponibilizados / organizados pela Associação TODOS através de correio eletrónico, carta ou telemarketing;
- (e) A adoção de meios e procedimentos de segurança das pessoas e bens que implicam, em determinados casos, a recolha de imagens no contexto da videovigilância;
- (f) Utilização de *cookies* para melhorar a navegação nos canais digitais e adequação ao dispositivo que é utilizado (computador ou equipamento móvel) pelo Utilizador;
- (g) Personalização da informação dos Utilizadores nas *APPs* e do *Website*;
- (h) Gestão de processos que tratam de reclamações;
- (i) Tratamento e prestação de informação obrigatória e resposta a pedidos das entidades reguladoras no âmbito do cumprimento de obrigações legais em vigor, bem como em resposta a pedidos de autoridades públicas (e.g. Tribunais e Polícia);
- (j) Gravação de chamadas com finalidade de prova e quaisquer outras comunicações respeitantes à relação comercial ou ao cumprimento de obrigações legais.

#### F. PRAZO DE CONSERVAÇÃO DOS DADOS

O tratamento dos dados pela Associação TODOS manter-se-á na medida do necessário para o cumprimento das disposições legais e contratuais aplicáveis, nomeadamente das que decorrem do estabelecimento de relações com os seus Associados, Voluntários, Utentes, Clientes, Fornecedores, Colaboradores, Parceiros e Utilizadores.

Os prazos de conservação dos dados são limitados ao mínimo e são conservados durante os períodos necessários para as finalidades para as quais são recolhidos e tratados, bem como para fazer face às obrigações legais e regulamentares aplicáveis à Associação TODOS ou para defesa desta em processos judiciais.

Com efeito, terminada a relação com a Associação TODOS, os dados pessoais dos Titulares do Dados manter-se-ão pelos prazos legais obrigatórios ou até que prescrevam, nos termos da lei, os direitos delas emergentes. Em qualquer caso, terminada a relação, os dados pessoais dos Titulares do Dados deixaram de ser tratados para efeitos comerciais ou de marketing.

#### G. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS

Nos termos da lei aplicável, aos seus Associados, Voluntários, Utentes, Clientes, Fornecedores, Colaboradores, Parceiros e Utilizadores, titulares de dados pessoais, assistem os seguintes direitos:

- (a) **Direito de Informação**, que consiste no direito dos Titulares do Dados em serem informados pela o Associação TODOS, entre outros aspetos, sobre a finalidade do tratamento dos dados, a quem podem os mesmos ser comunicados, quais os direitos que lhes assistem e em que condições os podem exercer, bem como quais os dados que têm de fornecer obrigatoriamente;
- (b) **Direito de Acesso**, que consiste no direito dos Titulares do Dados de acederem aos respetivos dados pessoais que tenham por si sido fornecidos, sem restrições, sem demoras ou custos excessivos, bem como saber quaisquer informações disponíveis sobre a origem desses dados;
- (c) **Direito de Retificação**, que consiste no direito dos Titulares do Dados de exigirem que os seus dados sejam exatos e atuais, podendo solicitar a sua retificação junto da Associação TODOS;
- (d) **Direito de Eliminação** (ou ao “esquecimento”), que consiste no direito dos Titulares do Dados de exigirem a eliminação dos seus dados pessoais dos registos da Associação TODOS quando os mesmos deixem de ser utilizados para as finalidades para que foram recolhidos, sem prejuízo, contudo, dos prazos de retenção que por lei se imponham;
- (e) **Direito de Oposição**, que consiste no direito dos Titulares do Dados de se oporem, a seu pedido e gratuitamente, ao tratamento dos seus dados pessoais para efeitos de marketing direto, ou ainda quando o tratamento dos dados pela Associação TODOS se fundamente no seu interesse legítimo;
- (f) **Direito à Portabilidade**, que consiste no direito dos Titulares do Dados de receberem os dados pessoais que tenham fornecido à Associação TODOS, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, e transmitir esses dados a outro responsável pelo tratamento;
- (g) **Direito à Limitação do Tratamento**, que consiste no direito que os Titulares do Dados têm de, em determinadas circunstâncias, solicitarem à Associação TODOS a limitação do tratamento dos seus dados, nomeadamente (i) quando contestem a exatidão dos seus dados pessoais, durante um período que permita à Associação TODOS verificar a sua exatidão; (ii) se tratamento for ilícito e o Titulares do Dados se opuser ao apagamento dos dados, solicitando, em contrapartida, a limitação da sua utilização; ou (iii) quando a Associação TODOS já não precise dos dados pessoais do Titulares do Dados para fins de tratamento, mas esses dados sejam requeridos pelo Titulares do Dados para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial;

(h) **Direito à Reclamação junto da CNPD**, que consiste no direito apresentar, sem prejuízo de qualquer outra via de recurso administrativo ou judicial, uma reclamação a uma autoridade de controlo, em especial no Estado-Membro da sua residência habitual, do seu local de trabalho ou do local onde foi alegadamente praticada a infração, se o titular dos dados considerar que o tratamento dos dados pessoais que lhe diga respeito viola o Geral de Proteção de Dados (Regulamento (UE) 2016/679) e demais legislação nacional aplicável. Em Portugal a autoridade de controlo é a Comissão Nacional de Proteção de Dados.

Para o exercício de qualquer dos seus direitos, incluindo para acederem aos seus dados ou solicitarem a sua retificação, eliminação ou oporem-se ao seu tratamento nos termos da lei, os Titulares do Dados poderão dirigir-se a qualquer instalações da Instituição ou através do endereço eletrónico: **rgpd.associacaotodos@gmail.com** e assim solicitar a marcação do dia e hora, para efetuarem o exercício desse direito, que por razões de segurança neste momento, apenas poderão ser prestados nas Instalações do Pólo 1 do Núcleo do Porto da Associação TODOS, ou utilizar outro canal que a Associação TODOS nesse momento disponibilize para esse efeito.

Os Titulares do Dados poderão, ainda, retirar a qualquer momento o seu consentimento, quando aplicável, dirigindo-se a qualquer instalações da Instituição ou através do endereço eletrónico: **rgpd.associacaotodos@gmail.com** e assim solicitar a marcação do dia e hora, para exercerem esse direito, que por razões de segurança neste momento, apenas poderá ser prestado nas Instalações do Pólo 1 do Núcleo do Porto da Associação TODOS, ou utilizar outro canal que a Associação TODOS nesse momento disponibilize para esse efeito.

Excecionalmente no caso dos Associados e Voluntários, que tenham inicialmente efetuado o envio da ficha de inscrição por correio eletrónico, poderão enviar nova ficha com essa retificação, desde que utilizem, por razões de segurança, exatamente o mesmo endereço eletrónico inicial.

#### H. SEGURANÇA DOS DADOS

Os dados pessoais recolhidos pela Associação TODOS são tratados informaticamente e no estrito cumprimento da legislação de proteção de dados pessoais, sendo armazenados em base de dados específicas criadas para o efeito e em formato papel. Foram implementadas diversas medidas de segurança físicas, lógicas, técnicas e organizativas, de forma a proteger os dados pessoais contra a sua difusão, perda, uso indevido, alteração, tratamento ou acesso não autorizado, bem como contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

#### I. EVENTOS E RESPONSABILIDADE SOCIAL DA ASSOCIAÇÃO TODOS

Os dados pessoais recolhidos pela Associação TODOS no âmbito da Responsabilidade Social e dos Eventos por si organizados ou em que participe correspondem a dados de identificação e, quando consentido, a dados de imagem e voz e são recolhidos com a finalidade de promoção, divulgação dos Eventos e da Responsabilidade Social que inclui a captação e o tratamento de imagens dos participantes nos respetivos eventos. O tratamento destes dados pela Associação TODOS manter-se-á enquanto se mantiver o interesse legítimo desta Instituição ou até que seja retirado o consentimento para o

---

respetivo tratamento. Em qualquer caso, os dados de imagem e voz recolhidos no âmbito das atividades inerentes aos Eventos e Responsabilidade Social são conservados apenas pelo prazo permitido por lei e a contar a partir da sua captação.

A Associação TODOS reserva-se no direito de, a qualquer altura, proceder a reajustamentos ou alterações à presente Política de Privacidade, sendo essas alterações devidamente por si publicitadas.